

# Holland Bloorview

Kids Rehabilitation Hospital

我有個  
想法！

我想要感謝健  
康照護團隊。

## 客戶與家庭關係

Kimberley Siu-Chong · 輔導員

電話：416-753-6084

或是從任何內部電話撥打分機 6084

電子郵件：[feedback@hollandbloorview.ca](mailto:feedback@hollandbloorview.ca)



# 我們期待能收到您的來信！

我要提出： 讚賞  想法/意見

您想對哪些領域提供意見？

- 照護品質 (例如，客戶安全和最佳實務)
- 尊重與尊嚴 (例如，聆聽需求及疑慮)
- 資訊共用 (例如，通訊)
- 合作夥伴關係 (例如，一起工作)

這些領域都出自於「患者價值宣言」，內容可於 [www.hollandbloorview.ca/feedback](http://www.hollandbloorview.ca/feedback) 取得

您的姓名：\_\_\_\_\_

電話號碼：\_\_\_\_\_

電子郵件：\_\_\_\_\_

我想要匿名提供意見反映。

我希望「客戶與家庭關係」部門和我聯絡。  是  否

我允許 Holland Bloorview 將我的意見反映 (不包含我的姓名及/或客戶姓名) 納入「客戶與家庭關係」年度報告，此報告也能於網站取得。  是  否

當您讚賞員工、學生或志工時，她/他就會獲得表揚獎和客戶與家庭中心照護模範別針。

您想要讚賞哪些人？

\_\_\_\_\_

請告訴我們更多詳情，或分享您的想法或意見：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

請將填寫完畢的明信片投入一樓 Grocery Foundation 資源中心前的投遞箱。

我們會依據《公立醫院法案》(Public Hospitals Act) 之授權而收集、使用和共用您提供的個人資訊，以提升照護品質。請致電 416-753-6084 與「客戶與家庭關係」部門聯絡，以取得詳細資訊。

